

## INFORMAZIONI PER GLI UTENTI DEL SITO WEB <https://www.aceservices.it/>

(ART 13 REG. (UE) 2016/679 - GDPR)

**A.C.E. Services S.a.s., con sede legale in Via Emilia, 42 - 40026 - Imola - Italia, p. iva ...** (di seguito, la “Società”) è una società che fornisce ai propri clienti una serie di servizi, come:

- servizi IT, tra cui realizzazione siti web, realizzazione e gestione di e-commerce, registrazione domini, account di posta elettronica, hosting, contenuti social;
- progettazione, organizzazione e realizzazione di eventi, comunicazioni pre e post evento;
- studio e realizzazione di campagne pubblicitarie e strategie di comunicazione;
- attività di web marketing;
- cataloghi, brochure, libri, monografie, depliant e altri prodotti editoriali

**A.C.E. Services S.a.s.** è consapevole dell'importanza della protezione dei dati personali dei visitatori e degli utenti che si connettono all'indirizzo <https://www.aceservices.it/> (di seguito, il “Sito”), attraverso cui eroga i propri servizi.

Poiché il Sito è utilizzato, oltre che come mezzo di informazione su **A.C.E. Services S.a.s.**, anche come strumento di raccolta di dati personali, le presenti informazioni (di seguito le “Informazioni”) sono rese ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento europeo 2016/679 “Regolamento generale sulla protezione dei dati personali” (di seguito, il “GDPR”), e ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del Sito e dei servizi erogati attraverso lo stesso nonché di consentire ai visitatori e agli utenti che lo consultano di conoscere le finalità e modalità di trattamento dei propri dati.

La presente informativa è resa soltanto per il Sito sopra menzionato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link, né per eventuali informazioni raccolte attraverso ulteriori canali.

Si consiglia al visitatore e all'utente di leggere accuratamente l'Informativa, prima di procedere alla navigazione del Sito e/o di conferire qualsiasi dato che lo riguardi.

### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è A.C.E. Services S.a.s., con sede legale in Via Emilia, 42 - 40026 - Imola - Italia, p. iva ... Indirizzo e-mail del Titolare: [info@aceservices.it](mailto:info@aceservices.it)

### **2. Base giuridica del trattamento**

I dati personali dei visitatori e degli utenti del Sito verranno trattati mediante l'accesso e la navigazione del Sito e/o l'utilizzo dei servizi forniti dal Titolare attraverso lo stesso Sito (art. 6, comma 1 lett. a Reg. (UE) 2016/679). Per quanto riguarda l'operatività dei cookies, a parte quanto specificato successivamente per i dati di navigazione, che vengono raccolti automaticamente dal sistema alla cui informativa si rimanda (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/97617005/cookie-policy>), il conferimento del consenso è facoltativo, e l'Utente potrà negare il consenso o revocare in ogni momento un consenso già prestato. In ogni caso, il trattamento dei dati personali potrà essere svolto, qualora sia necessario, per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o in base ad un obbligo di legge. In particolare, l'ottenimento del consenso al trattamento dei dati di navigazione di cui al punto 3.1 non è necessario in quanto A.C.E. Services ha attribuito la finalità per cui tali dati vengono trattati come rispondente a un interesse legittimo (Considerando 47 e art. 6, comma 1 lett. f Reg. (UE) 2016/679).

### **3. Tipologia dei dati trattati e finalità del trattamento**

La Società può raccogliere, esclusivamente per le finalità di seguito specificate, alcuni dati personali degli utenti. In particolare, potranno essere trattati:

#### **3.1 Dati di navigazione**

Il Sito raccoglie informazioni tecniche relative all'hardware e al software utilizzati dai visitatori, autonomamente attraverso l'ausilio di strumenti per l'analisi dei file di collegamento. Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP (*Internet protocol*), i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, tipo di browser utilizzato per accedere al Sito, la fascia oraria della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Si tratta di informazioni che non forniscono dati personali dell'utente e che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma si tratta di dati di carattere tecnico/informatico raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima per le seguenti finalità:

- consentire al Titolare di verificare il corretto funzionamento e monitorare la sicurezza del Sito;
- migliorare la qualità del servizio e fornire statistiche concernenti l'uso del Sito;
- procedere all'accertamento di responsabilità in caso di danneggiamento al Sito o di eventuali attività illecite (anche costituenti reato).

### **3.2 Dati forniti volontariamente dall'utente**

Si tratta dei casi in cui è lo stesso utente a rilasciare sul Sito, previa lettura di informativa dettagliata, i propri dati personali per accedere a determinati servizi ovvero per inoltrare richieste a mezzo di posta elettronica e box contatti.

Tra questi dati rientrano nome e indirizzo e-mail, altri dati personali forniti volontariamente dall'utente, in occasione dell'invio del curriculum, in occasione della richiesta servizi offerti dal Sito ovvero in caso di richiesta di informazioni inviata al Sito tramite e-mail o tramite gli appositi form di contatto presenti sul sito.

I dati così raccolti potranno essere oggetto di trattamento da parte del Titolare per le seguenti finalità:

- consentire all'utente la visione del Sito;
- consentire all'utente di contattare il Titolare;
- consentire al Titolare di erogare i propri servizi;
- dare esecuzione alle richieste pervenute dall'utente (es. richieste tramite il form di contatto);
- gestire le candidature alle offerte di lavoro e/o le candidature spontanee pervenute tramite il Sito.

Il conferimento dei dati per le già menzionate finalità è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia, la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere e/o navigare sul Sito e/o di registrarsi al Sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati e/o di concludere un contratto di acquisto tramite il Sito e/o di ricevere risposta alle richieste effettuate.

### **3.3 Cookies**

I cookies sono dei file di testo che il Sito invia al browser del dispositivo utilizzato dall'utente, al fine di memorizzare informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al Sito (cookies di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookies persistenti). Esistono diverse tipologie di cookies. Si rinvia alla Cookies Policy per una conoscenza dettagliata della tipologia e finalità dei cookies utilizzati da questo Sito.

## **4. Modalità del trattamento**

Il Titolare del trattamento garantisce che il trattamento dei dati avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa applicabile.

I dati personali verranno trattati sia manualmente, con supporti cartacei, sia con strumenti informatici e telematici, con l'adozione di specifiche misure di sicurezza volte a prevenire la perdita di tali dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati.

È onere dell'utente verificare la correttezza dei dati personali trasmessi ed eventualmente procedere alla rettifica, aggiornamento o, comunque, modifica dei dati nel corso del trattamento.

## **5. Conservazione dei dati**

Il Reg. (UE) 2016/679 impone che i dati personali trattati dal Titolare siano conservati per un arco temporale che non sia superiore a quello richiesto per il conseguimento delle finalità.

Pertanto:

- i dati personali dell'Utente saranno trattati dal Titolare per il solo periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento di cui al precedente art. 3;
- i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse;
- i dati personali potranno essere conservati per periodi più lunghi qualora ciò sia richiesto da obblighi di legge o da ordini di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati o resi anonimi. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

## **6. Ambito di comunicazione e diffusione**

I trattamenti connessi ai servizi erogati tramite il presente Sito hanno luogo presso la sede del Titolare e i dati raccolti attraverso il Sito stesso saranno trattati da personale autorizzato al trattamento con le modalità e le finalità indicate nelle precedenti sezioni. I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento all'estero.

Nessun dato personale acquisito tramite il Sito viene comunicato o diffuso a terzi. In ogni caso, oltre al Titolare, potranno avere accesso a questi dati anche soggetti esterni all'organizzazione del Titolare (ad es. fornitori di servizi IT, agenzie di comunicazione) che, ove necessario, saranno debitamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. (UE) 2016/679.

A.C.E. Services, previa verifica che la terza parte presenti misure adeguate al trattamento, fornirà a quest'ultimo precise istruzioni per il trattamento di dati personali e vigilerà sul suo operato.

## **7. Diritti dell'interessato**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare - senza alcun vincolo di forma - i diritti previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati personali.

Il visitatore e l'utente hanno a disposizione svariate opzioni per la gestione dei dati personali che verranno conferiti. Nello specifico, l'interessato ha il diritto di:

- ottenere l'eliminazione dei propri dati personali [Art. 17 GDPR]: potrà chiedere al Titolare di cancellare i dati personali forniti (ad es. se non hai più bisogno dei nostri Servizi);
- revocare il consenso [Art. 7 GDPR]: il consenso precedentemente prestato potrà essere revocato in qualunque momento;
- modificare o correggere i dati personali [Art. 16 GDPR]: l'interessato può modificare o correggere i propri dati personali. Inoltre, potranno essere richieste modifiche, aggiornamenti e correzioni di dati, soprattutto se non sono accurati;
- opporsi all'uso dei dati personali [Art. 18 GDPR]: l'interessato può chiedere di limitare l'uso dei propri dati personali fatto dal Titolare;
- limitare l'uso dei dati personali [Art. 21 GDPR]: può essere richiesto di limitare l'uso dei propri dati personali;
- accedere, ricevere e/o far trasferire i dati personali [Artt. 15 e 20 GDPR]: potrà essere richiesto di accedere ai dati personali conservati presso le nostre sedi e di ottenere/far trasferire tali dati in un formato leggibile;

Tali diritti potranno essere esercitati in ogni momento inviando comunicazione al recapito e-mail [info@aceservices.it](mailto:info@aceservices.it)

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione della normativa vigente, può presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente [Art. 77 GDPR].

## **9. Aggiornamento**

La versione pubblicata sul Sito è quella attualmente in vigore.

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiornamenti alla presente informativa, che saranno debitamente comunicati mediante questo sito web.